	INSTRUKCJA				KS-AOW
	Obsługa komunikacji z Zintegrowanym Systemem Monitorowania Produktami Leczniczymi w systemie KS-AOW				
ISO 9001:2008	Dokument: 2016.12.16	Wydanie: 1		Waga: 90	

Obsługa komunikacji Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi w systemie aptecznym KS-AOW

I. Wstęp

W myśl ustawy z dnia 9 kwietnia 2015 r. o zmianie ustawy – Prawo Farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2015, poz. 788), począwszy od dnia 1 stycznia 2017 roku, każdy podmiot odpowiedzialny, każdy przedsiębiorca prowadzący działalność polegającą na prowadzeniu hurtowni farmaceutycznej, a także każdy podmiot prowadzący aptekę ogólnodostępną lub punkt apteczny lub prowadzący działalność leczniczą, posiadający aptekę szpitalną lub dział farmacji szpitalnej będzie obowiązany do przekazywania do Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi danych w zakresie określonym w tej ustawie. Zapowiedzi Ministerstwa Zdrowia związane z przesunięciem terminu obowiązku przekazywania danych do Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi na dzień 1 stycznia 2018 na tą chwilę nie mają skutku prawnego.

System apteczny KS-AOW od wersji 2017 został dostosowany do komunikacji ze Zintegrowanym Systemem Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi za pomocą dedykowanego interfejsu komunikacyjnego. Podmiot prowadzący aptekę ogólnodostępną oraz punkt apteczny jest zobowiązany do monitorowania obrotu i stanów raz dziennie (za poprzedni dzień), natomiast zgłoszenie braków do WIF w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia.

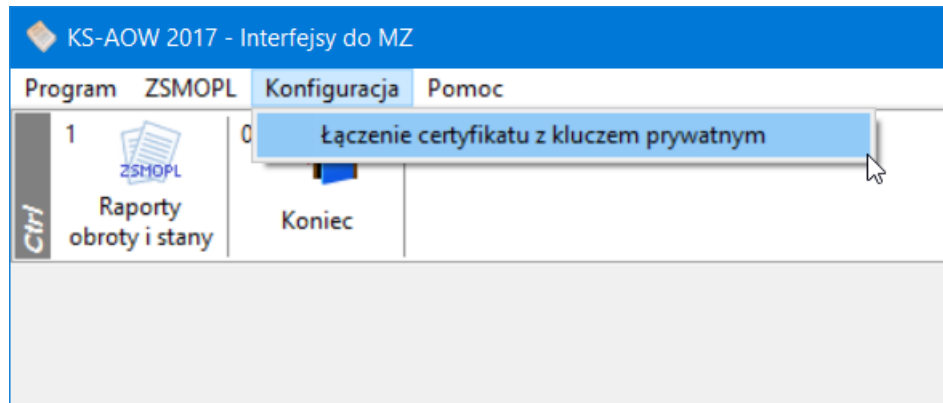
Poniższa instrukcja dotyczy jedynie procedury wysyłania raportów do systemu ZSMOPL z systemu KS-AOW. Do poprawnej współpracy systemu KS-AOW z systemem ZSMOPL wymagane jest wcześniejsze założenie kont dostępowych w systemie ZSMOPL. Wszelkich informacji na temat zakładania kont w systemie ZSMOPL i procedury podłączenia apteki do tego systemu można uzyskać kierując zapytania na adres zsmopl@csioz.gov.pl. Jeśli posiadają Państwo już konta w ZSMOPL i certyfikat autoryzujący komunikację z tym systemem możecie Państwo przystąpić do konfiguracji systemu KS-AOW zgodnie z poniższą instrukcją.

II. Instalacja certyfikatu w systemie Windows

Poprawne przekazywanie komunikatów do ZSMOPL wymusza na użytkowniku instalację w systemie Windows otrzymanego od CSIOZ certyfikatu autoryzacyjnego. **Aby uzyskać certyfikat należy skontaktować się z infolinią CSIOZ pod adresem mailowym zsmopl@csioz.gov.pl.**

Po otrzymaniu certyfikatu z CSIOZ oraz klucza należy wygenerować pakiet certyfikatu wraz z kluczem prywatnym. W tym celu w module APW68 INTERFEJSY DO MZ należy z menu KONFIGURACJA wybrać ŁĄCZENIE CERTYFIKATU Z KLUCZEM PRYWATNYM.

Tytuł: Instrukcja obsługi ZSMOPL w systemie KS-AOW	Wykonała: J. Stępiak-Piłśniak	Sprawdził: Michał Zbijowski	Zatwierdził: Łukasz Bek	Strona 1
--	-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	----------



Rys. 1 Łączenie certyfikatu z kluczem prywatnym

Po wybraniu funkcji wyświetli się okno KONFIGURACJI CERTYFIKATU NA POTRZEBY ZSMOPL, w którym należy uzupełnić poniższe dane:

Ścieżka zapisu certyfikatu wynikowego – opcja uzupełniona automatycznie przez program,

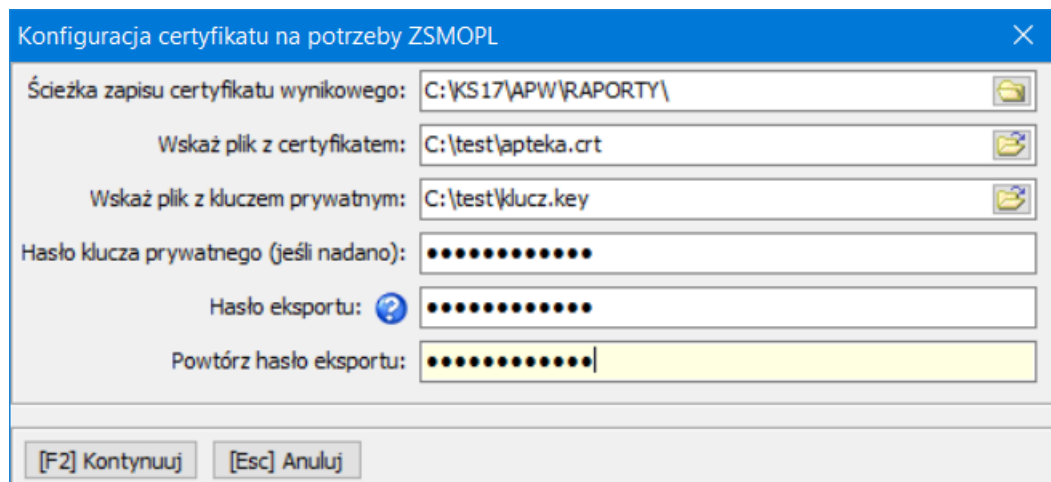
Wskaż plik z certyfikatem – należy wskazać plik z certyfikatem otrzymanym z CSIOZ,

Wskaż plik z kluczem prywatnym – należy wskazać plik z kluczem prywatnym,

Hasło klucza prywatnego, (jeśli nadano) – należy wpisać hasło klucza prywatnego,

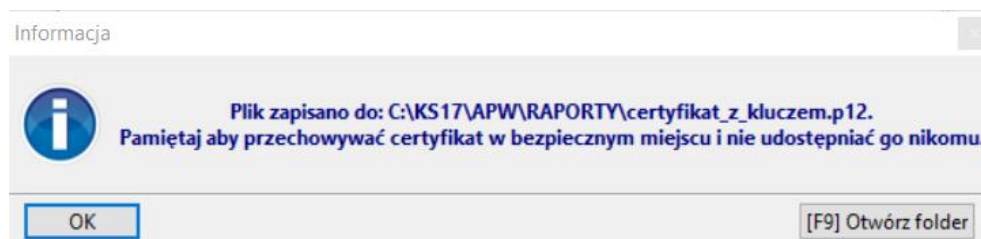
Hasło eksportu - hasło eksportu certyfikatu służy do zabezpieczenia certyfikatu przed niepowołanym eksportem z systemu operacyjnego. Użytkownik podczas instalacji certyfikatu w systemie operacyjnym zostanie o to poproszony. Hasło to nie powinno być nikomu udostępniane.

Powtórz hasło eksportu – należy powtórzyć hasło eksportu.



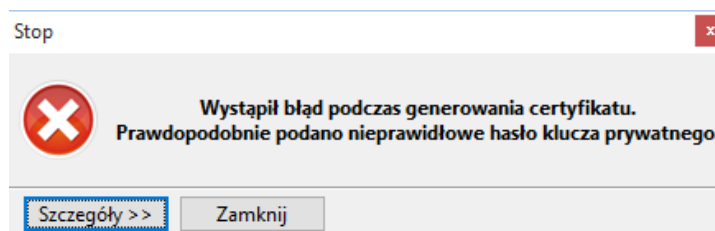
Rys. 2 Konfiguracja certyfikatu na potrzeby ZSMOPL

Po uzupełnieniu powyższych danych należy zatwierdzić przyciskiem F2 KONTYNUUJ, na ekranie wyświetli się INFORMACJA, w jakim katalogu został zapisany plik z certyfikatem.



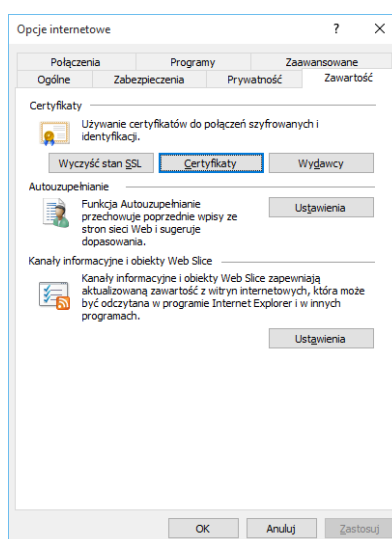
Rys. 3 Informacja

W przypadku błędnego uzupełnienia danych w oknie KONFIGURACJI CERTYFIKATU NA POTRZEBY ZSMOPL (Rys.2) system wyświetli stosowny komunikat informujący o problemie. Jeśli pojawi się poniższy komunikat, należy wpisać ponownie hasło klucza prywatnego.



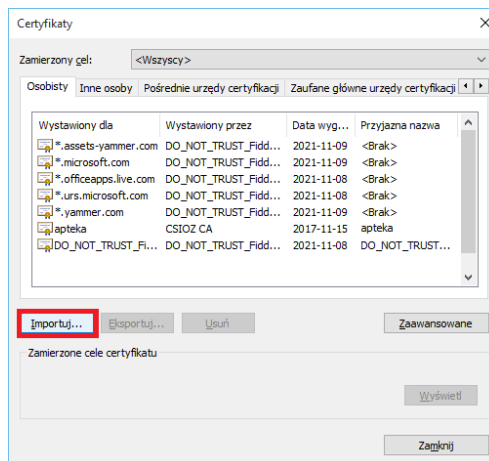
Rys. 4 Komunikat błędu

Jeśli powyższa procedura zakończy się powodzeniem zostanie utworzony plik **certyfikat_z_kluczem.p12** zawierający zarówno certyfikat jak i klucz prywatny niezbędny do poprawnej współpracy systemu KS-AOW z systemem ZSMOPL. Certyfikat ten należy zainstalować w systemie operacyjnym na wszystkich stanowiskach, na których będzie wykonywana komunikacja z serwerami ZSMOPL, pamiętając przy tym, że im mniejsza ilość komputerów z zainstalowanym certyfikatem tym mniejsze ryzyko uzyskania certyfikatu przez osoby niepowołane. W tym celu należy wybrać przycisk F9 OTWÓRZ FOLDER i dwukrotnie kliknąć na plik certyfikatu lub uruchomić aplikację Internet Explorer - NARZĘDZIA – OPCJE INTERNETOWE – zakładka ZAWARTOŚĆ – CERTYFIKATY.



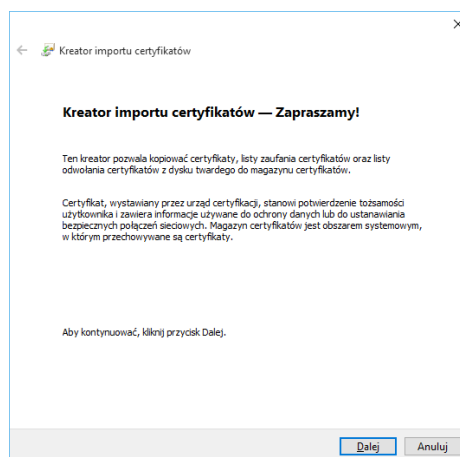
Rys. 5 Opcje internetowe - Zawartość

W wyświetlonym oknie należy wybrać przycisk IMPORTUJ – uruchomi się kreator instalacji certyfikatu.



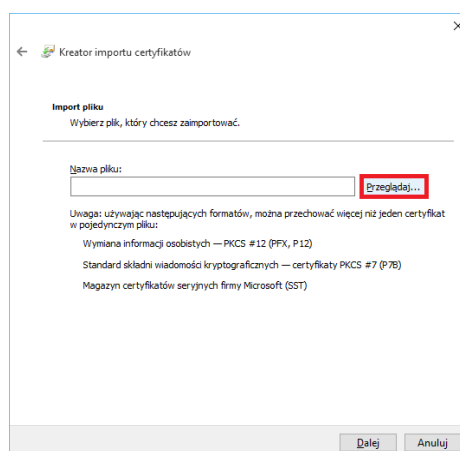
Rys. 6 Certyfikaty

Następnie na ekranie wyświetli się okno KREATOR IMPORTU CERTYFIKATÓW, w którym aby kontynuować import należy wybrać przycisk DALEJ.



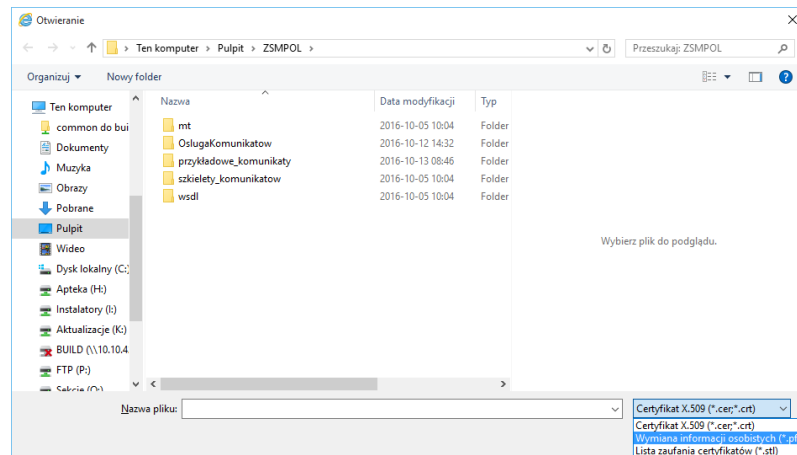
Rys. 7 Kreator importu certyfikatów

W kolejnym oknie KREATORA IMPORTU CERTYFIKATÓW należy wybrać przycisk PRZEGLĄDAJ.



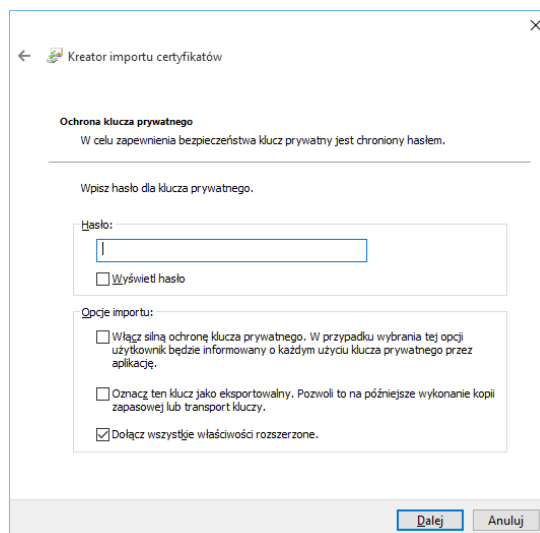
Rys. 8 Kreator importu certyfikatów – Import plików

Po wybraniu przycisku PRZEGLĄDAJ wybieramy plik z certyfikatem (typ pliku ustawiamy na: Wymiana informacji osobistych *.pfx, *.p12).



Rys. 9 Okno wyboru

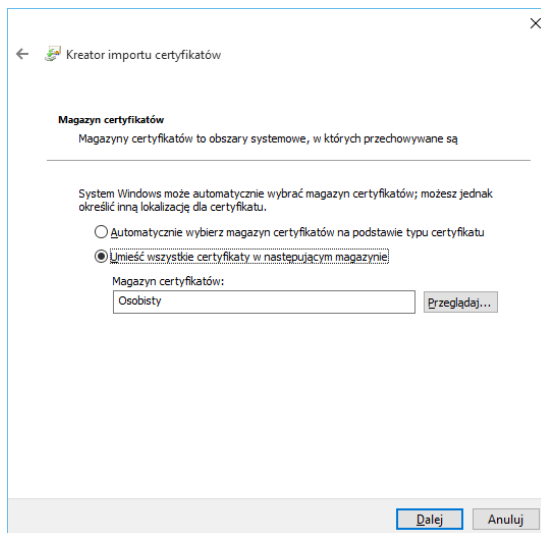
Następnie po wskazaniu właściwego typu pliku (*.pfx, *.p12) odszukujemy plik z certyfikatem.



Rys. 10 Kreator importu certyfikatów – Ochrona klucza prywatnego

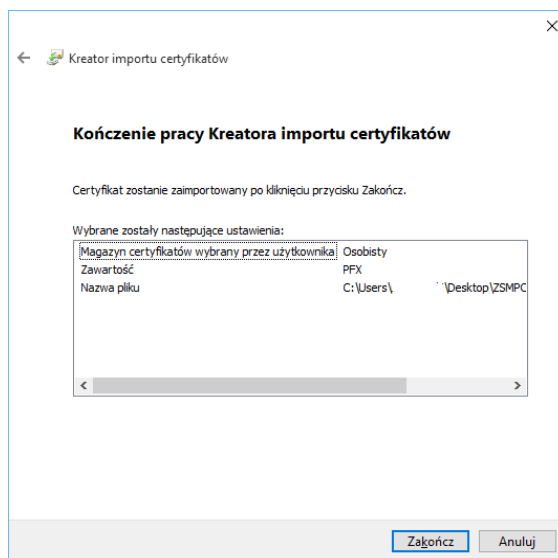
W oknie KREATORA IMPORTU CERTYFIKATÓW – OCHRONA KLUCZA PRYWATNEGO – wpisujemy hasło certyfikatu (hasło dostarczone wraz z certyfikatem), następnie wybieramy przycisk DALEJ.

W kolejnym oknie KREATORA IMPORTU CERTYFIKATÓW – MAGAZYN CERTYFIKATÓW należy wybrać UMIEŚĆ WSZYSTKIE CERTYFIKATY W NASTĘPUJĄCYM MAGAZYNIE w przeglądzie wybieramy magazyn certyfikatów – OSOBIŚTY.



Rys. 11 Kreator importu certyfikatów – Magazyn certyfikatów

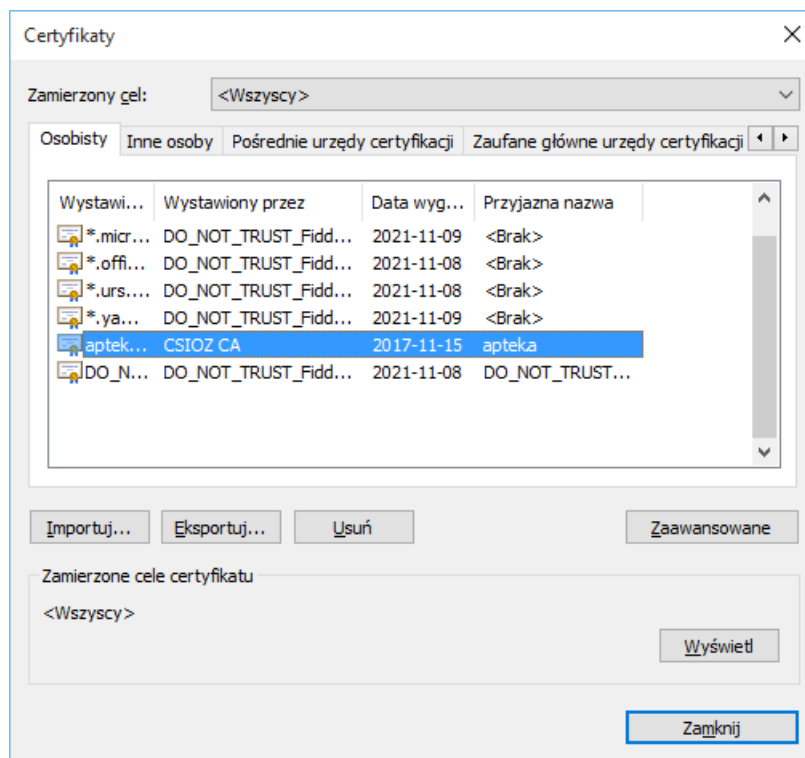
Po wskazaniu powyższych ustawień należy wybrać przycisk DALEJ. Na ekranie wyświetli się okno KREATOR IMPORTU CERTYFIKATÓW – KOŃCZENIE PRACY KREATORA po wybraniu przycisku ZAKOŃCZ certyfikat zostanie prawidłowo zaimportowany.



Rys. 12 Kreator importu certyfikatów – kończenie pracy Kreatora

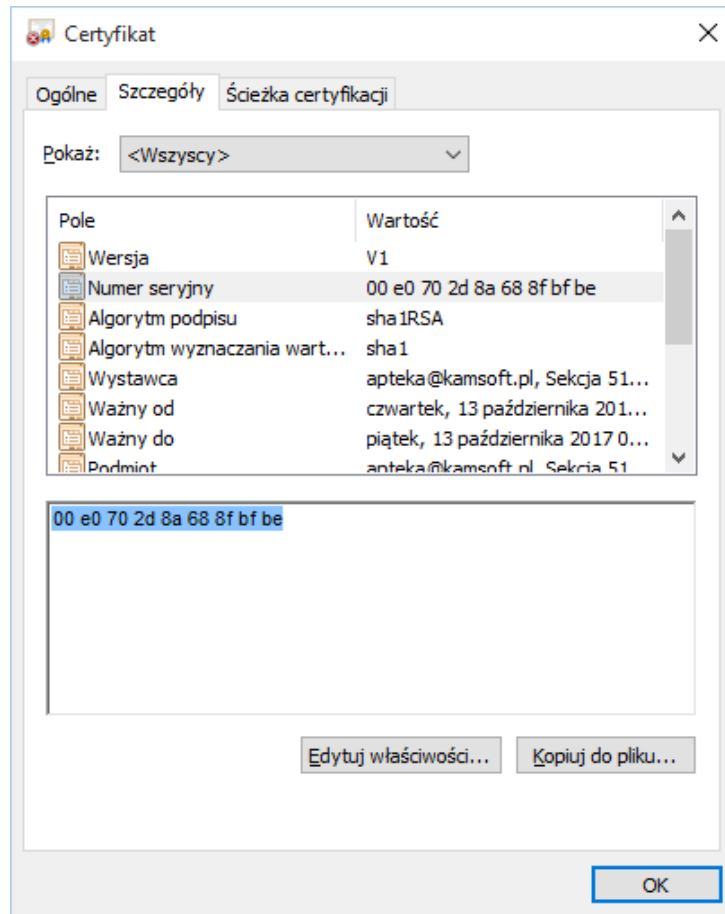
III. Odczytanie nr seryjnego certyfikatu

Aby odczytać numer seryjny certyfikatu należy uruchomić aplikację Internet Explorer - NARZĘDZIA – OPCJE INTERNETOWE – zakładka ZAWARTOŚĆ – CERTYFIKATY.



Rys. 13 Certyfikaty

Wśród certyfikatów odnajdujemy certyfikat wystawiony przez CSIOZ CA i wybieramy przycisk WYŚWIETL następnie w oknie CERTYFIKAT należy wybrać zakładkę SZCZEGÓŁY w którym odczytujemy numer seryjny.



Rys. 14 Certyfikat – Szczegóły

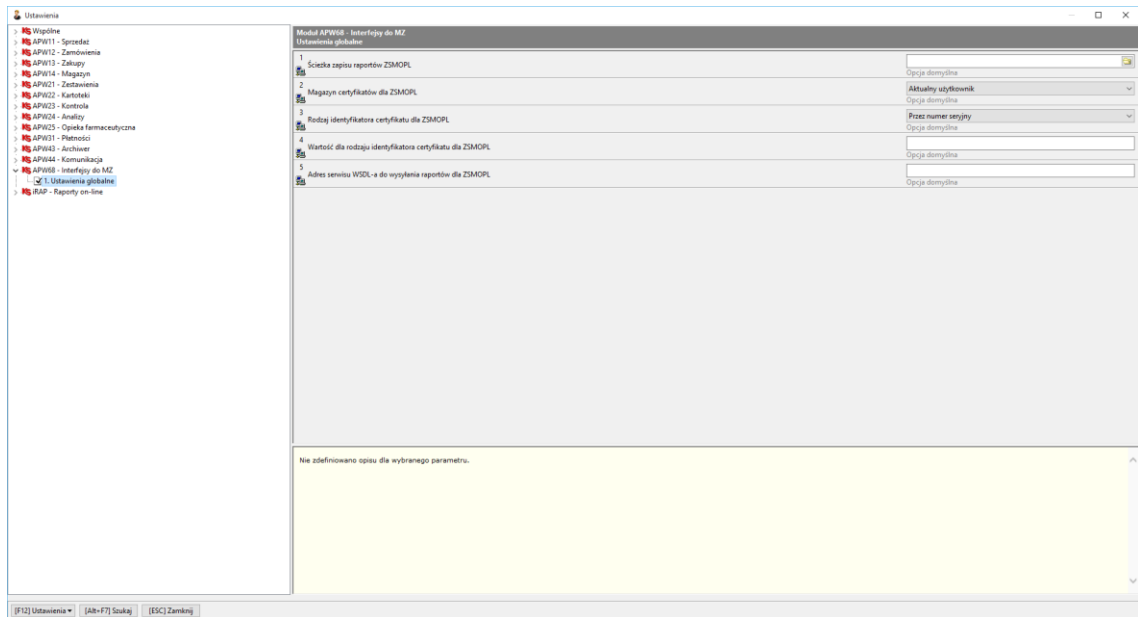
Numer seryjny jest niezbędny do uzupełnienia w module APW41 ADMINISTRATOR (opcja APW68.1.4) w późniejszym etapie uruchomienia ZSMOPL .

IV. Ustawienie parametrów

W celu poprawnego wygenerowania raportów należy w systemie KS-AOW w module APW41 ADMINISTRATOR – Opcje modułów – APW68 INTERFEJSY DO MZ ustawić następujące parametry:

- opcję **APW68.1.1** – ścieżka raportów dla ZSMOPL,
- opcję **APW68.1.2** – magazyn certyfikatów dla ZSMOPL– ustawienie domyślne „aktualny użytkownik”,
- opcję **APW68.1.3** – rodzaj identyfikatora certyfikatu dla ZSMOPL – ustawienie domyślne „przez numer seryjny”,
- opcję **APW68.1.4** – wartość dla rodzaju identyfikatora certyfikatu dla ZSMOPL (*numer seryjny certyfikatu (Rys. 14)*).
- opcję **APW68.1.5** – adres serwisu WSDL-a do wysyłania raportów dla ZSMOPL.

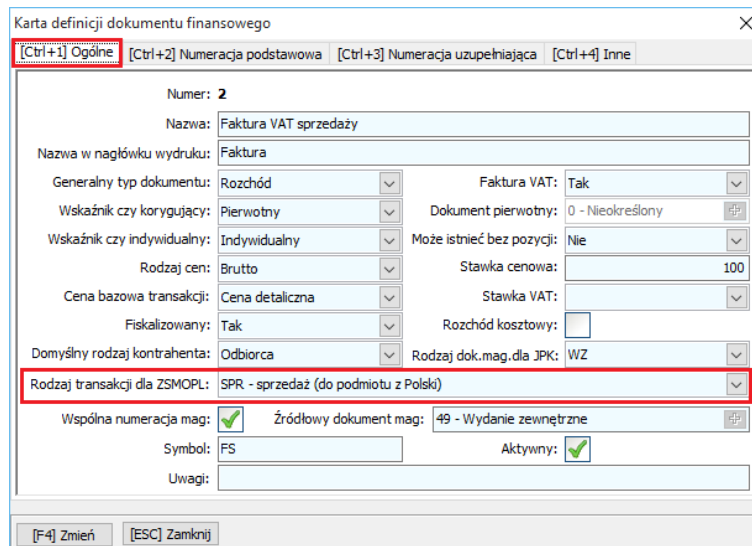
Na tym etapie ustawiania parametrów bardzo proszę wybierać domyślne.



Rys. 15 Ustawienia w module APW41 Administrator

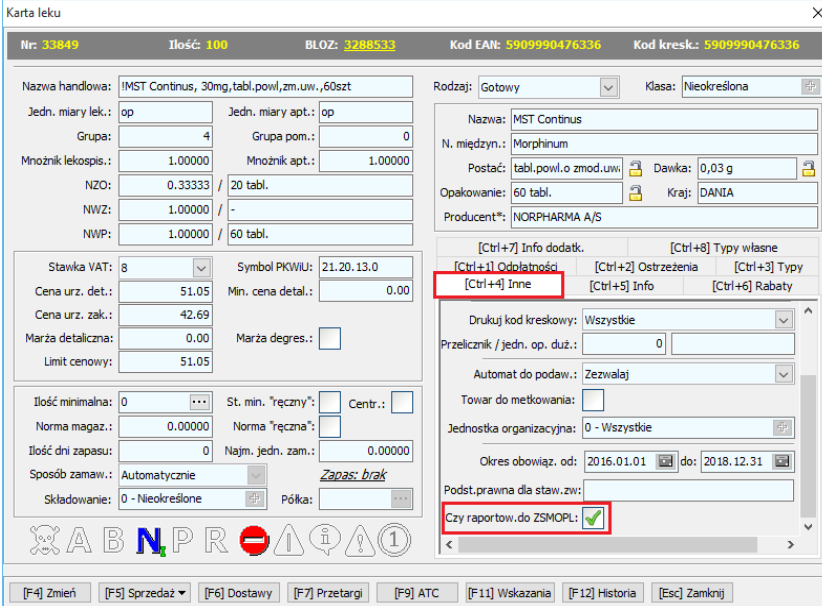
Obsługa ZSMOPL spowodowała w systemie atepcznym KS-AOW szereg zmian:

- **KARTA DEFINICJI DOKUMENTU FINANSOWEGO** dostępna w module APW41 ADMINISTRATOR – DEFINICJE – DOKUMENTY FINANSOWE – została rozbudowana o nowe pole RODZAJ TRANSAKCJI DLA ZSMOPL. Dla dokumentów zdefiniowanych przez użytkownika (z ID>100) należy ręcznie przypisać odpowiednie rodzaje transakcji.



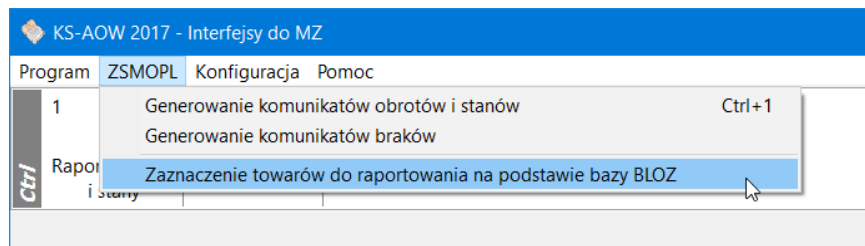
Rys. 16 Karta definicji dokumentu finansowego

- **KARTA TOWARU** – zakładka **INNE** została rozbudowana o nowe pole **CZY RAPORTOWAĆ DO ZSMOPL**.



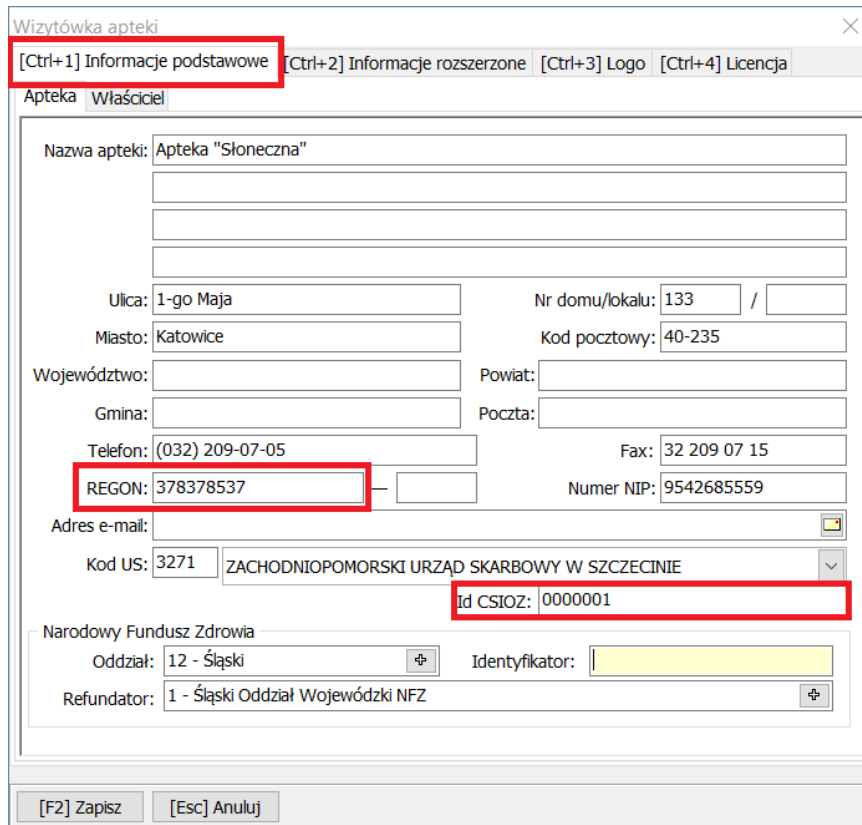
Rys. 17 Karta leku – zakładka Inne

Towary, które mają być raportowane do ZSMOPL można odznaczyć ręcznie na karcie towaru w zakładce INNE lub za pomocą funkcji serwisowej dostępnej z poziomu drugiego, głównego okna APMANA modułu APW68 INTERFEJSY DO MZ – ZSMOPL – Odnaczenie towarów do raportowania na podstawie bazy BLOZ.



Rys. 18 Interfejsy do MZ - ZSMOPL

- **WIZYTÓWKA APTEKI** dostępna z poziomu modułu APW41 ADMINISTRATOR została rozbudowana o nowe pole **ID CSIOZ**, które musi być uzupełnione (Identyfikator CSIOZ sprawdzamy dla danej apteki na stronie <https://www.rejstrymedyczne.csioz.gov.pl/ra.html>). Dodatkowo warunkiem do poprawnego generowania raportów jest uzupełniony REGON apteki.

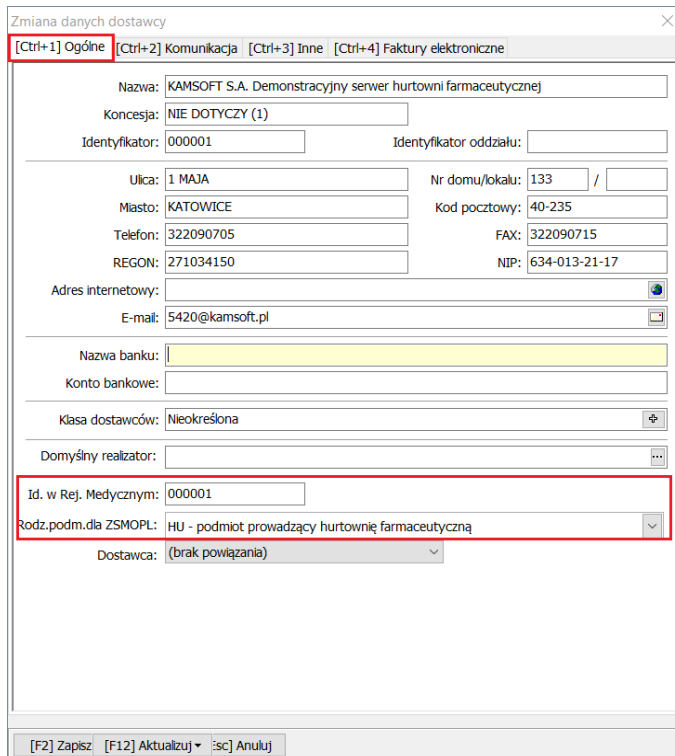


Rys. 19 Wizytówka apteki – Informacje podstawowe

- **KARTA DOSTAWCY** oraz **KARTA ODBIORCY** - dostępna w module APW22 KARTOTEKI została rozbudowana o dodatkowe pola:

- **ID w Rejestrze Medycznym** - (dla hurtowni farmaceutycznych ID pobieramy ze strony <https://www.rejstrymedyczne.csioz.gov.pl/rhf.html>)

- **Rodzaj podmiotu dla ZSMOPL** - domyślnie dla pacjentów/odbiorców jest ustawiony OF – osoba indywidualna, dla dostawców należy ustawić odpowiedni podmiot gospodarczy z dostępnej listy.



Zmiana danych dostawcy

[Ctrl+1] Ogólne [Ctrl+2] Komunikacja [Ctrl+3] Inne [Ctrl+4] Faktury elektroniczne

Nazwa: KAMSOFIT S.A. Demonstracyjny serwer hurtowni farmaceutycznej

Koncesja: NIE DOTYCZY (1)

Identyfikator: 000001 Identyfikator oddziału:

Ulica: 1 MAJA Nr domu/lokalu: 133 /

Miasto: KATOWICE Kod pocztowy: 40-235

Telefon: 322090705 FAX: 322090715

REGON: 271034150 NIP: 634-013-21-17

Adres internetowy:

E-mail: 5420@kamssoft.pl

Nazwa banku:

Konto bankowe:

Klasa dostawców: Nieokreślona

Domyślny realizator:

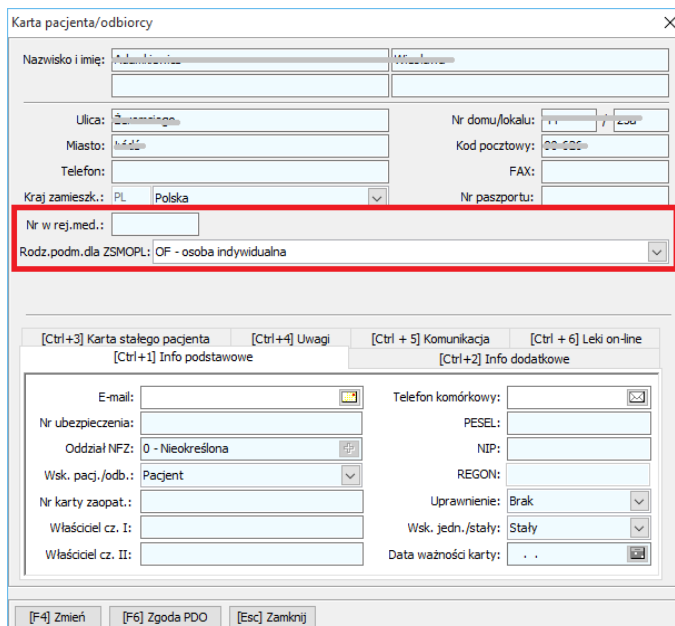
Id. w Rej. Medycznym: 000001

Rodz.podm.dla ZSMOPL: HU - podmiot prowadzący hurtownię farmaceutyczną

Dostawca: (brak powiązania)

[F2] Zapisz [F12] Aktualizuj [Esc] Anuluj

Rys. 20 Karta dostawcy – Ogólne



Karta pacjenta/odbiorcy

Nazwisko i imię: [imię] [nazwisko]

Ulica: [ulica] Nr domu/lokalu: [nr] / [lokal]

Miasto: [miasto] Kod pocztowy: [kod]

Telefon: [telefon] FAX: [fax]

Kraj zamiesz.: PL Polska Nr paszportu: [nr]

Nr w rej.med.: [nr]

Rodz.podm.dla ZSMOPL: OF - osoba indywidualna

[Ctrl+3] Karta stałego pacjenta [Ctrl+4] Uwagi [Ctrl+5] Komunikacja [Ctrl+6] Lekii on-line

[Ctrl+1] Info podstawowe [Ctrl+2] Info dodatkowe

E-mail: [email] Telefon komórkowy: [telefon]

Nr ubezpieczenia: [nr] PESEL: [pesel]

Oddział NFZ: 0 - Nieokreślona NIP: [nip]

Wsk. pacj./odb.: Pacjent REGON: [regon]

Nr karty zaopat.: [nr] Uprawnienie: Brak

Właściciel cz. I: [wlasiciel] Wsk. jedn./stały: Stały

Właściciel cz. II: [wlasiciel] Data ważności karty: [data]

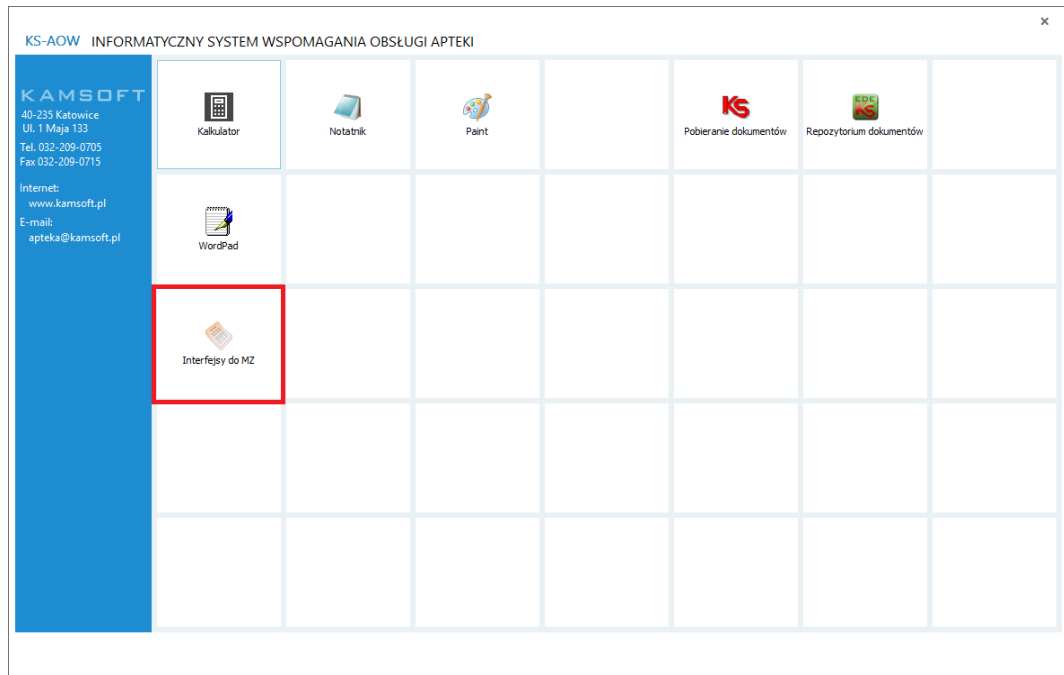
[F4] Zmień [F6] Zgoda PDO [Esc] Zamknij

Rys. 21 Karta odbiorcy

V. GENEROWANIE KOMUNIKATÓW OBROTÓW I STANÓW W SYSTEMIE KS-AOW

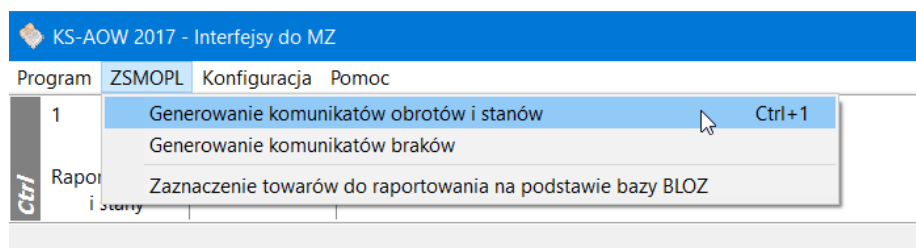
Narzędzie do generowania plików ZSMOPL w systemie KS-AOW dostępne jest z drugiego poziomu głównego okna APMANA – INTERFEJSY DO MZ.

Tytuł: Instrukcja obsługi ZSMOPL w systemie KS-AOW	Wykonała: J. Stępiak-Piłśniak	Sprawdził: Michał Zbijowski	Zatwierdził: Łukasz Bek	Strona 12
--	-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------



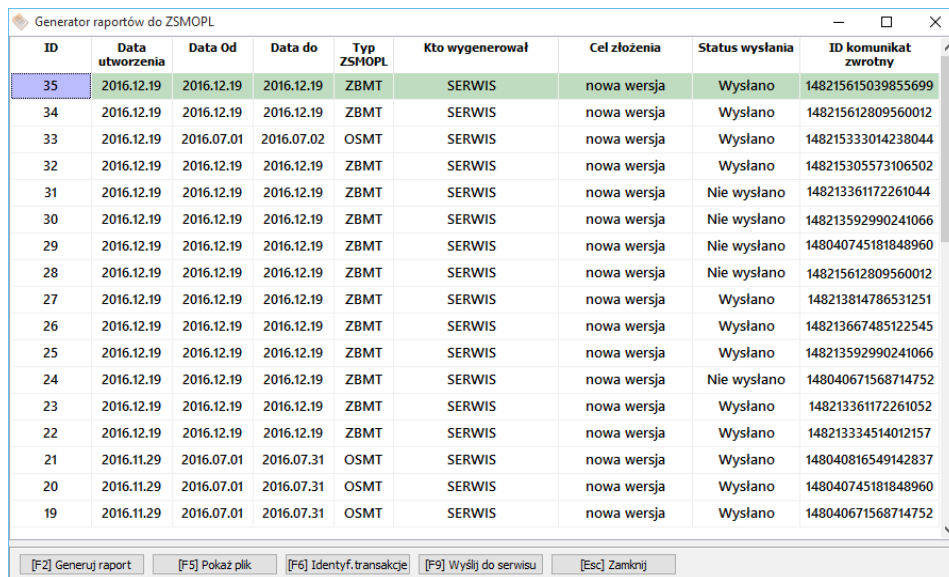
Rys. 22 APMAN – Poziom 2

Po wybraniu modułu APW68 INTERFEJSY DO MZ na ekranie wyświetli się okno z możliwością wyboru funkcji RAPORTY OBROTU I STANY lub GENEROWANIE KOMUNIKATÓW OBROTÓW I STANÓW dostępnego z menu ZSMOPL. Aby funkcja była aktywna należy pracownikowi nadać odpowiednie uprawnienia w module APW41 ADMINISTRATOR – UPRAWNIENIA – uprawnienie 68 – 0002 Generator raportów obrotów do ZSMOPL.



Rys. 23 Interfejsy do MZ - ZSMOPL

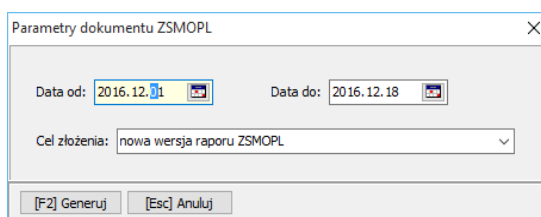
Wybranie powyższej funkcji spowoduje wyświetlenie okna GENERATOR RAPORTÓW DO ZSMOPL, w którym możemy wygenerować raport za pomocą przycisku F2 GENERUJ RAPORT.



ID	Data utworzenia	Data Od	Data do	Typ ZSMOPL	Kto wygenerował	Cel złożenia	Status wysłania	ID komunikat zwrotny
35	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148215615039855699
34	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148215612809560012
33	2016.12.19	2016.07.01	2016.07.02	OSMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148215333014238044
32	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148215305573106502
31	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Nie wysłano	148213361172261044
30	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Nie wysłano	148213592990241066
29	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Nie wysłano	148040745181848960
28	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Nie wysłano	148215612809560012
27	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148213814786531251
26	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148213667485122545
25	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148213592990241066
24	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Nie wysłano	148040671568714752
23	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148213361172261052
22	2016.12.19	2016.12.19	2016.12.19	ZBMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148213334514012157
21	2016.11.29	2016.07.01	2016.07.31	OSMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148040816549142837
20	2016.11.29	2016.07.01	2016.07.31	OSMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148040745181848960
19	2016.11.29	2016.07.01	2016.07.31	OSMT	SERWIS	nowa wersja	Wysłano	148040671568714752

Rys. 24 Generator plików ZSMOPL

Na ekranie wyświetli się okno do określenia PARAMETRÓW RAPORTÓW DO ZSMOPL, w którym należy wskazać zakres oraz cel złożenia.



Parametry dokumentu ZSMOPL

Data od: 2016.12.11 Data do: 2016.12.18

Cel złożenia: nowa wersja raporu ZSMOPL

[F2] Generuj [Esc] Anuluj

Rys. 25 Parametry dokumentu ZSMOPL

Okno GENERATOR RAPORTÓW ZSMOPL za pomocą przycisku F5 POKAŻ PLIK pozwala wyświetlić wygenerowany i zapisany do KS-EDE plik w formacie XML. Korzystając z przycisku F9 WYŚLIJ DO SERWISU użytkownik może wysłać raport do ZSMOPL. Dodatkowo za pomocą przycisku F6 IDENTYF. TRANSAKcje system pozwala na zidentyfikowanie błędnie przekazanej pozycji (za pomocą podanych w komunikacie na portalu daty i czasu (rys. 27)). Należy pamiętać, że wysłanie komunikatu z systemu KS-AOW nie kończy procesu weryfikacji jego poprawności. System ZSMOPL nie zwraca żadnej informacji na temat merytorycznej poprawności przesłanego komunikatu. Informacje z ostrzeżeniami lub błędami można uzyskać tylko logując się na portal ZSMOPL. Na poniższym rzucie (rys. 26) przedstawiono wyniki wyszukiwania wczytanego komunikatu, gdzie w kolumnie STATUS możemy odczytać informację czy dana transakcja została przekazana poprawnie.

Wyniki wyszukiwania - komunikaty

Wyniki wyszukiwania: 71 STRONA 1/8 | Idź do | Na stronie: 10 ▾

Identyfikator komunikatu	Data odebrania	Rodzaj komunikatu	Status	Liczba transakcji	Uwagi	Akcje
148213814786531251	2016-12-19 10:02:27	Zgłoszenia braków	Poprawny	1		Transakcje
148213667485122545	2016-12-19 9:37:54	Zgłoszenia braków	Poprawny z ostrzeżeniami	1		Transakcje
148213592990241066	2016-12-19 9:25:29	Zgłoszenia braków	Poprawny z ostrzeżeniami	3		Transakcje
148213361172261012	2016-12-19 8:46:51	Zgłoszenia braków	Poprawny z ostrzeżeniami	2		Transakcje
148152681869304645	2016-12-12 8:13:38	Obroty i stany	Poprawny	378		Transakcje
148152630280055326	2016-12-12 8:05:02	Obroty i stany	Poprawny	345		Transakcje
148110173504951567	2016-12-07 10:08:55	Obroty i stany	Błędny	885	Błędny komunikat nie został przyjęty przez ZSMOPL. Należy powtórzyć przesłanie poprawionego komunikatu	Transakcje

Rys. 26 Okno wyników wyszukiwania na portalu ZSMOPL

W przypadku wykazania błędu wybierając w kolumnie AKCJA opcję TRANSAKCJA użytkownik może zweryfikować o jaką transakcję chodzi z jakiego dnia i czasu. W systemie aptecznym KS-AOW może odszukać korzystając z przycisku F6 IDENTYF. TRANSAKCJE w oknie GENERATOR PLIKÓW ZSMOPL.

Transakcje w komunikacie

Komunikat	
Data odebrania	2016-12-19 10:02:27
Identyfikator komunikatu	148213814786531251
Liczba transakcji	1
Liczba transakcji z błędami	0

Wyszukaj transakcje

Rodzaj transakcji

-- wybierz rodzaj transakcji -- ▾

Status weryfikacji

-- wybierz status transakcji -- ▾

Rys. 27 Okno weryfikacji transakcji w komunikacie na portalu ZSMOPL

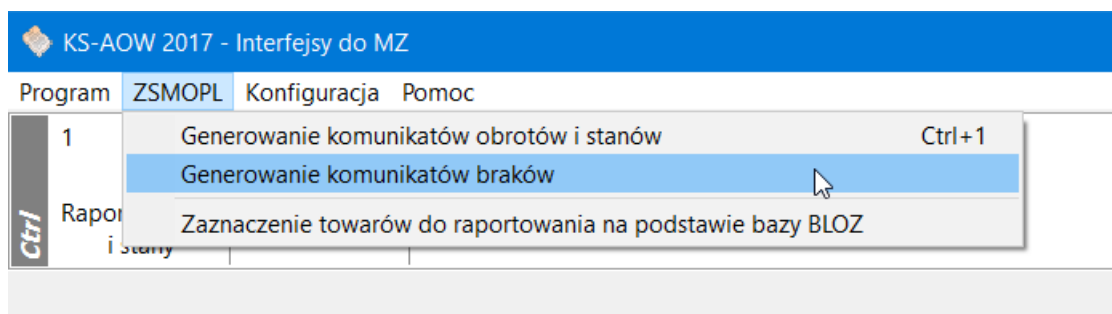
VI. GENEROWANIE KOMUNIKATÓW BRAKÓW

Zgodnie z ustawą o zmianie ustawy – Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2015 poz. 788) art. 95a od 1 stycznia 2017 w przypadku, gdy podmiot prowadzący aptekę, punkt apteczny nie może wykonać obowiązku zapewnienia dostępu do:

- 1) *Produktu leczniczego wydawanego na receptę,*
- 2) *Środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego, o których mowa w wykazie określonym w art. 37 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,*

jest obowiązany w ciągu 24 godzin poinformować o tym za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi (ZSMOPL) właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektora farmaceutycznego, który ustala przyczyny braku tego dostępu.

W związku z powyższym w systemie aptecznym KS-AOW funkcja raportowania zgodnie z art.95a ww. ustawy została przeniesiona z modułu APW23 KONTROLA do modułu APW68 INTERFEJSY DO MZ - ZSMOPL - GENEROWANIE KOMUNIKATÓW BRAKÓW.



Rys. 28 Interfejsy do MZ - ZSMOPL

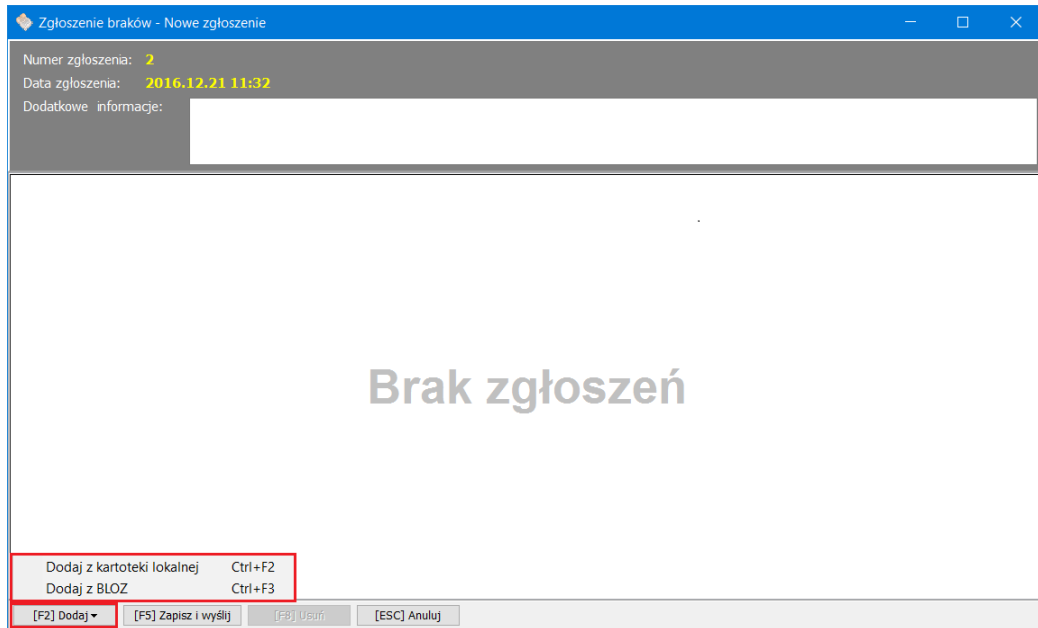
Wybranie powyższej funkcji spowoduje wyświetlenie okna ZGŁOSZENIA BRAKÓW, w którym możemy przygotować nowe zgłoszenie braków. Wybierając przycisk F2 DODAJ w oknie ZGŁOSZENIA BRAKÓW.

Numer zgłoszenia	Data zgłoszenia	Wysłano do serwisu	Zapisano w repozytorium	Data wysyłki
24	2016.12.19 15:02	✓	✓	2016.12.19
23	2016.12.19 15:01	✓	✓	2016.12.19
22	2016.12.19 14:05	✓	✓	2016.12.19
21	2016.12.19 14:01	✓	✓	2016.12.19
18	2016.12.19 10:02		✓	
17	2016.12.19 10:01	✓	✓	2016.12.19
15	2016.12.19 09:25		✓	2016.12.19
14	2016.12.19 08:47		✓	
13	2016.12.19 08:46		✓	
12	2016.12.19 08:41		✓	
11	2016.04.01 18:44	✓	✓	
9	2016.03.20 12:49	✓	✓	
8	2016.03.20 12:46	✓	✓	

[F2] Dodaj [F5] Wyślij [F8] Usun [ESC] Zamknij

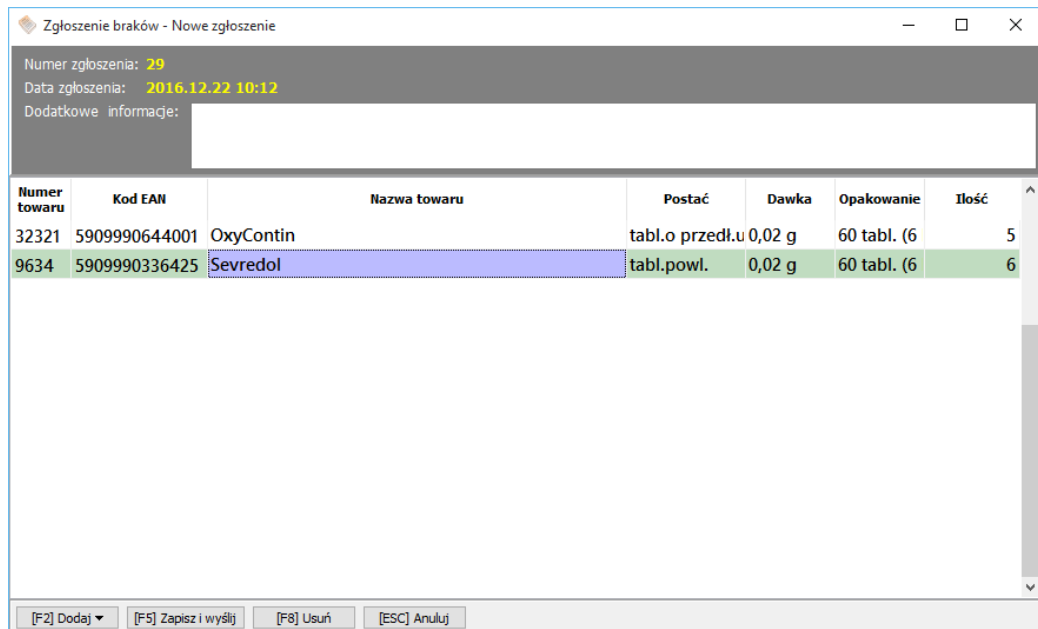
Rys. 29 Zgłoszenia braków

Następnie w wyświetlonym oknie ZGŁOSZENIE BRAKÓW – NOWE ZGŁOSZENIE za pomocą przycisku F2 DODAJ, należy wskazać wybrany produkt leczniczy z bazy BLOZ (CTRL+F3) lub z aptecznej bazy towarowej (CTRL+F2).



Rys. 30 Zgłoszenie braków – Nowe zgłoszenie

Wskazanie produktu, a następnie wybranie funkcji F5 ZAPISZ I WYŚLIJ spowoduje wysłanie raportu do serwisu ZSMOPL.



Rys. 31 Zgłoszenie braków – Nowe zgłoszenie